|  |
| --- |
| Phân tích và quản lý yêu cầu phần mềm  Kế hoạch thu thập yêu cầu |
| Nhóm 12 1612126 – Lê Quốc Dũng 1612203 – Lê Tống Minh Hiếu 1612205 – Nguyễn Long Hồ 1612209 – Nguyễn Hữu Hòa 1612210 – Phạm Ân Hòa  Ngày 17 tháng 03 năm 2019 |

# Nội dung

* Xây dựng kế hoạch thu thập yêu cầu
* Kết quả của quá trình thu thập yêu cầu gồm
  + Vision
  + Scope
  + Danh sách các bên liên quan (stakeholders)
  + Đặc tả hệ thống: danh sách nghiệp vụ và chi tiết cho từng nghiệp vụ của người dùng (mô tả, người dùng, qui trình thực hiện nghiệp vụ và thông tin).

# Kế hoạch thu thập yêu cầu

## Sản phẩm

Liệt kê các kỹ thuật thu thập yêu cầu và kết quả mong đợi cho từng kỹ thuật

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Nguồn thông tin | Sản phẩm | Kết quả mong đợi |
| 1 | Người dùng. | + Phiếu khảo sát.  + Hình ảnh, video buổi khảo sát.  + Cảm nhận đóng vai. | + Học sinh: 10 học sinh.  + Sinh viên: 20 sinh viên.  + Người dùng khác: 10 người. |
| 2 | Đội ngũ kĩ thuật. | + Bản thu thập thông tin.  + Hình ảnh quy trình. | + 1 kỹ thuật viên về phát triển  ứng dụng trên mobile.  + 1 kỹ thuật viên có kinh  nghiệm làm về chatbot. |
| 3 | Thị trường | + Phiếu thông tin thu thập được.  + Hình ảnh quy trình. | + Đại học Khoa Học Tự  Nhiên: 10 sinh viên.  + Đại học Sư Phạm: 10 sinh  viên.  + Trường THPT Lê Hồng  Phong: 10 học sinh.  + Người làm việc trong các  lĩnh vực khác: 10 người. |
| 4 | Các ứng dụng  tương tự. | + Bản báo cáo chi tiết về thông  tin, tính năng của các ứng dụng.  + Bản so sánh các ứng dụng. | + 5 ứng dụng/trang web cung  cấp thông tin lịch sử.  + 5 ứng dụng/công cụ sử dụng  công nghệ chatbot hiện nay. |
| 5 | Các tiêu chuẩn | + Bản báo cáo chi tiết về các tiêu chuẩn cần có. | + Tiêu chuẩn về công nghệ.  + Tiêu chuẩn về ứng dụng  trên điện thoại.  + Tiêu chuẩn về thông tin. |

## Danh sách công việc và kết quả

* Bảng chi tiết công việc dựa trên các sản phẩm trong phần 2.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Công việc | Chuẩn bị | Thời gian thực hiện |
| 1 | Cài đặt và sử dụng các ứng dụng tương tự hiện có trên thị trường. | - Điện thoại di động  - Máy tính (có trình duyệt web)  - Kết nối mạng Internet | Từ 3-4 đến 5-4 |
| 2 | Sử dụng thử các con chatbot có trên các trang web bán hàng | - Thiết bị có trình duyệt web kết nối internet. | Từ 3-4 đến 5-4 |
| 3 | Xác định thị trường sử dụng sản phẩm | - Thông tin các ứng dụng tương tự.  - Thông tin về chức năng chính của sản phẩm.  - Thông tin về người dùng hướng đến. | Từ 3-4 đến 10-4 |
| 4 | So sánh các ứng dụng tương tự đã có trên thị trường với nhau. | - Điện thoại đã cài đặt các app tương tự  Trình duyệt đã mở sẵn các ứng dụng web có chứa những con chatbot  - Bản template có sẵn các tiêu chí để so sánh các ứng dụng với nhau: gồm 2 phần:   * Phần cho ứng dụng tra cứu lịch sử * Phần cho những công chatbot | Từ 5-4 đến 10-4 |
| 5 | Phỏng vấn sinh viên trường ĐHKHTN | - Danh sách các câu hỏi phỏng vấn.  - Danh sách đối tượng phỏng vấn.  - Biên bản phỏng vấn.  - Máy quay phim. | Từ 12-4 đến 15-4 |
| 6 | Phỏng vấn học sinh trường THPT Lê Hồng Phong | - Danh sách các câu hỏi phỏng vấn.  - Danh sách đối tượng phỏng vấn.  - Biên bản phỏng vấn.  - Máy quay phim.  - Giấy giới thiệu. | Từ 16-4 đến 20-4 |
| 7 | Phỏng vấn người dùng khác | - Danh sách các câu hỏi phỏng vấn.  - Danh sách đối tượng phỏng vấn.  - Biên bản phỏng vấn.  - Máy quay phim. | Từ 21-4 đến 23-4 |
| 8 | Liên hệ đội ngũ kĩ thuật | - Danh sách các vấn đề.  - Biên bản thu thập thông tin.  - Máy quay phim. | Từ 24-4 đến 26-4 |

## Bảng chi tiết công việc

Mỗi việc có hoạt động, thời gian (bắt đầu – kết thúc), phân công, tài nguyên sử dụng

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Công việc | Chuẩn bị | Thời gian bắt đầu | Thời gian kết thúc | Phân công | Tài nguyên sử dụng |
| 1 | Cài đặt và sử dụng các ứng dụng tương tự hiện có trên thị trường. | - Điện thoại di động  - Máy tính (có trình duyệt web)  - Kết nối mạng Internet | 3-4 | 5-4 | - Hiếu : cài 1 ứng dụng tương tự trên máy Mac  - Các thành viên còn lại : cài 1 ứng dụng tương tự trên hệ điều hành Adroid | - 1 máy Mac/iphone  - 4 điện thoại di động  - Internet/3g  - 1 máy tính  - Chi phí phát sinh (nếu bắt buộc phải mua hoặc đăng kí sử dụng sản phẩm) |
| 2 | Sử dụng thử các con chatbot có trên các trang web bán hàng | - Thiết bị có trình duyệt web kết nối internet. | 3-4 | 5-4 | - Hiếu, Dũng, Hồ : test chức năng trả lời tự động trên fanpage facebook  - Ân Hòa : tìm hiểu chatbot của simi  - Hữu Hòa : tìm hiểu nền tảng chat bot botsify (https://botsify.com) | - 3 đến 5 laptop/PC |
| 3 | Xác định thị trường sử dụng sản phẩm | - Thông tin các ứng dụng tương tự.  - Thông tin về chức năng chính của sản phẩm.  - Thông tin về người dùng hướng đến. | 3-4 | 10-4 | - Hiếu, Hồ : Tìm kiếm các ứng dụng tương tự  - Ân Hòa : Tìm thị trường của sản phẩm  - Hữu Hòa, Hiếu: tìm các chức năng (dự định) | - Laptop/PC  - Mạng internet  - Sách, vở, tài liệu, tư liệu |
| 4 | So sánh các ứng dụng tương tự đã có trên thị trường với nhau. | - Điện thoại đã cài đặt các app tương tự  Trình duyệt đã mở sẵn các ứng dụng web có chứa những con chatbot  - Bản template có sẵn các tiêu chí để so sánh các ứng dụng với nhau: gồm 2 phần:   * Phần cho ứng dụng tra cứu lịch sử * Phần cho những công chatbot | 5-4 | 10-4 | - Hiếu, Hồ, Dũng : so sánh về phi chức năng (giao diện, hiệu năng, ngôn ngữ,..)  - Ân Hòa, Hữu Hòa: so sánh về chức năng, hiệu suất | - Các ứng dụng tương tự (đã tìm & cài)  - Điện thoại  - Laptop |
| 5 | Phỏng vấn sinh viên trường ĐHKHTN | - Danh sách các câu hỏi phỏng vấn.  - Danh sách đối tượng phỏng vấn.  - Biên bản phỏng vấn.  - Máy quay phim. | 12-4 | 15-4 | - Hồ: tạo bản template online & bản in  - Dũng: khảo sát online (biểu mẫu)  - Hữu Hòa, Ân Hòa, Hiếu: khảo sát thực tế (phiếu khảo sát) | - Máy tính (có mạng, cài excel, có tài khoản google)  - Giấy, bút, chi phí vặt (in ấn) |
| 6 | Phỏng vấn học sinh trường THPT Lê Hồng Phong | - Danh sách các câu hỏi phỏng vấn.  - Danh sách đối tượng phỏng vấn.  - Biên bản phỏng vấn.  - Máy quay phim.  - Giấy giới thiệu. | 16-4 | 20-4 | - Hiếu: tạo bản template online & bản in  - Dũng: khảo sát online (biểu mẫu)  - Hữu Hòa, Ân Hòa, Hồ: khảo sát thực tế (phiếu khảo sát) | - Máy tính (có mạng, cài excel, có tài khoản google)  - Giấy, bút, chi phí vặt (in ấn) |
| 7 | Phỏng vấn người dùng khác | - Danh sách các câu hỏi phỏng vấn.  - Danh sách đối tượng phỏng vấn.  - Biên bản phỏng vấn.  - Máy quay phim. | 21-4 | 23-4 | - Ân Hòa: tạo bản template online & bản in  - Hữu Hòa, Ân Hòa, Hồ, Dũng: chia nhau khảo sát thực tế (phiếu khảo sát) | - Máy tính (có mạng, cài excel, có tài khoản google)  - Giấy, bút, chi phí vặt (in ấn) |
| 8 | Liên hệ đội ngũ kĩ thuật | - Danh sách các vấn đề.  - Biên bản thu thập thông tin.  - Máy quay phim. | 24-4 | 26-4 (hoặc đến khi kết thúc) | Hữu Hòa, Ân Hòa, Hiếu, Dũng : tổng hợp và viết biên bản thu thập thông tin, đặc tả  Hồ: Liên hệ với đội ngũ kĩ thuật để xác nhận | - Máy tính (cài word)  - Chi phí in ấn  - Giấy bút |